

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Les 14 Missions des Centres de Formation d'Apprenants (CFA)

Introduction

Les Centres de Formation d'Apprenants (CFA) constituent un pilier fondamental de l'apprentissage en France, un dispositif qui allie formation théorique et expérience professionnelle pour préparer les apprenants à une insertion réussie dans le monde du travail. Selon l'article L. 6313-1 du Code du travail, les CFA ont pour mission de dispenser des actions de formation par alternance, mais leur rôle dépasse largement cet objectif pédagogique. Ils s'inscrivent dans une démarche globale d'accompagnement, englobant l'orientation professionnelle, l'inclusion sociale, la promotion de l'égalité, et le soutien à la mobilité. Ces missions, au nombre de 14, reflètent l'engagement des CFA à répondre aux besoins des apprenants, des entreprises et de la société dans son ensemble.

Ce document explore en détail chacune de ces missions, en s'appuyant sur des exemples concrets, des cadres réglementaires, et des bonnes pratiques observées dans des CFA comme Web Horizon, basé à Fontenay-sous-Bois. Chaque section analyse les objectifs, les modalités de mise en œuvre, les outils utilisés, les défis rencontrés, et les impacts mesurables. En complément, des études de cas illustrent la manière dont ces missions s'incarnent dans le quotidien des apprenants, des formateurs et des employeurs. L'objectif est de démontrer l'importance stratégique des CFA dans la formation professionnelle et de fournir une ressource complète pour comprendre leur fonctionnement.

1. Accompagnement à l'orientation et à l'intégration professionnelle

Objectif

Conformément à l'article L. 6313-1 du Code du travail, les CFA ont pour mission d'accompagner les apprenants, y compris ceux en situation de handicap, dans leur orientation

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



ou réorientation professionnelle par la voie de l'apprentissage. Cette mission vise à développer leurs connaissances et compétences, à faciliter leur intégration en emploi en cohérence avec leur projet professionnel, et à garantir l'accessibilité pour tous, notamment via l'adaptation des parcours et la désignation d'un référent handicap.

Contexte réglementaire

La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a renforcé l'obligation des CFA de proposer un accompagnement individualisé, en particulier pour les publics vulnérables. L'article D. 6231-2 du Code du travail impose la nomination d'un référent handicap chargé de coordonner les adaptations nécessaires en centre et en entreprise.

Mise en œuvre

L'accompagnement à l'orientation commence par une phase d'évaluation des besoins et des aspirations de l'apprenant. Les CFA utilisent des outils comme :

- **Bilans de compétences** : Tests psychotechniques, questionnaires d'intérêts professionnels et entretiens individuels.
- **Ateliers d'orientation** : Sessions collectives pour découvrir les métiers, comme les formations en numérique proposées par Web Horizon.
- **Immersion professionnelle** : Stages courts ou visites en entreprise pour tester un environnement de travail.

Pour les personnes en situation de handicap, le référent handicap joue un rôle clé. Il collabore avec l'Agefiph (Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées) pour financer des aménagements, comme des logiciels d'assistance (ex. : Dragon NaturallySpeaking pour les apprenants malvoyants) ou des postes de travail ergonomiques. En centre, les supports pédagogiques sont adaptés (ex. : documents en braille, vidéos sous-titrées). En entreprise, le référent veille à ce que les conditions de travail soient compatibles avec les besoins de l'apprenant.

Étude de cas

Prenons l'exemple de Sarah, une jeune femme de 22 ans en situation de handicap moteur, inscrite au CFA Web Horizon pour une formation de développeuse web. Lors de son inscription, le référent handicap organise un entretien pour évaluer ses besoins. Sarah

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



bénéficie d'un clavier adapté et d'un poste de travail surélevé en entreprise. En centre, les supports numériques sont compatibles avec un logiciel de commande vocale. Grâce à un coaching individualisé, Sarah affine son projet professionnel et décroche un contrat d'apprentissage dans une start-up de Fontenay-sous-Bois.

Défis et solutions

- **Défi** : Identifier les besoins spécifiques des apprenants en situation de handicap dès leur arrivée.
- **Solution** : Mettre en place un questionnaire préalable à l'inscription et former les équipes à la détection des besoins.

Impact

Cet accompagnement permet une insertion professionnelle durable, avec un taux de réussite aux examens supérieur à 80 % pour les apprenants suivis par un référent handicap, selon les données de l'Agefiph (2024). Il renforce également l'attractivité des CFA pour des publics diversifiés.

2. Appui à la recherche d'emploi

Objectif

Aider les candidats à l'apprentissage à trouver un employeur, condition essentielle pour signer un contrat d'apprentissage.

Contexte réglementaire

L'article L. 6222-1 du Code du travail stipule que le contrat d'apprentissage repose sur un engagement tripartite entre l'apprenant, l'employeur et le CFA. Ce dernier doit donc faciliter cette mise en relation.

Mise en œuvre

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Les CFA déploient un arsenal d'outils pour soutenir les apprenants :

- **Ateliers de techniques de recherche d'emploi** : Rédaction de CV, lettres de motivation, et préparation aux entretiens.
- **Job datings** : Événements où les apprenants rencontrent des employeurs partenaires, comme ceux organisés par Web Horizon avec des entreprises du numérique.
- **Réseaux professionnels** : Collaboration avec France Travail, les chambres consulaires et les réseaux d'entreprises locales.
- **Plateformes numériques** : Mise en ligne des profils des apprenants pour les rendre visibles aux recruteurs.

Étude de cas

Mohamed, 19 ans, souhaite devenir technicien informatique. Inscrit à Web Horizon, il participe à un atelier de rédaction de CV où il apprend à mettre en avant ses compétences en maintenance logicielle. Lors d'un job dating, il rencontre une PME locale qui lui propose un contrat d'apprentissage. Le CFA l'accompagne pour négocier les conditions du contrat.

Défis et solutions

- **Défi** : Manque d'offres d'emploi dans certains secteurs.
- **Solution** : Développer des partenariats avec des entreprises émergentes, comme les start-ups du numérique.

Impact

En 2024, 85 % des apprenants accompagnés par les CFA trouvent un employeur dans les trois mois suivant leur inscription, selon les statistiques du ministère du Travail.

3. Cohérence pédagogique

Objectif

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Garantir une complémentarité entre la formation en centre et l'expérience en entreprise, en assurant une coordination entre formateurs et maîtres d'apprentissage.

Contexte réglementaire

L'article D. 6231-3 du Code du travail impose aux CFA d'organiser cette coopération pour assurer la qualité de la formation.

Mise en œuvre

Les CFA utilisent des outils comme :

- **Livrets de suivi numériques** : Plateformes où les formateurs et maîtres d'apprentissage consignent les compétences acquises.
- **Réunions régulières** : Rencontres trimestrielles pour aligner les objectifs pédagogiques.
- **Visites en entreprise** : Les formateurs se déplacent pour observer les apprenants en situation réelle.

Par exemple, un apprenant en CAP Boulangerie apprend les techniques de pétrissage en entreprise, tandis que le CFA enseigne la chimie des farines et les normes d'hygiène.

Étude de cas

Léa, apprenante en CAP Cuisine à Web Horizon, suit un module sur les techniques de découpe en centre. Son maître d'apprentissage en entreprise lui confie des tâches similaires. Une réunion entre le formateur et le maître d'apprentissage permet d'ajuster le rythme d'apprentissage pour optimiser ses progrès.

Défis et solutions

- **Défi** : Divergences entre les priorités des formateurs et des employeurs.
- **Solution** : Mettre en place un référentiel commun de compétences validé par les deux parties.

Impact

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Cette cohérence améliore la qualité de la formation, avec un taux de satisfaction des apprenants supérieur à 90 %, selon une étude de la DGEFP (2023).

4. Information des apprenants

Objectif

Informers les apprenants sur leurs droits et devoirs en tant qu'apprenants et salariés, ainsi que sur les règles de santé et sécurité au travail.

Contexte réglementaire

L'article L. 6222-23 du Code du travail oblige les CFA à fournir ces informations dès le début de la formation.

Mise en œuvre

Les CFA organisent :

- **Sessions d'information** : Présentations sur le cadre légal (rémunération, congés, obligations).
- **Formations à la sécurité** : Modules sur les risques professionnels (ex. : port d'équipements de protection individuelle).
- **Supports écrits** : Chartes et guides remis aux apprenants.

Par exemple, Web Horizon propose un module en ligne sur la cybersécurité pour ses apprenants en informatique.

Étude de cas

Lucas, apprenant en maintenance industrielle, suit une formation sur les risques électriques. Il reçoit une charte détaillant ses droits (ex. : congés payés) et ses devoirs (ex. : respect des horaires).

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Défis et solutions

- **Défi** : Assurer la compréhension des informations par tous les apprenants.
- **Solution** : Adapter les supports aux différents niveaux de langue et utiliser des formats interactifs (vidéos, quiz).

Impact

Une meilleure connaissance des droits et devoirs réduit les conflits en entreprise et améliore la sécurité.

5. Accompagnement en cas de rupture de contrat

Objectif

Permettre aux apprenants en rupture de contrat de poursuivre leur formation pendant six mois tout en les aidant à trouver un nouvel employeur.

Contexte réglementaire

L'article L. 6222-18 du Code du travail garantit ce droit de poursuite de la formation.

Mise en œuvre

Les CFA offrent :

- **Accès continu aux cours** : Cours en présentiel ou à distance.
- **Accompagnement renforcé** : Conseillers dédiés pour la recherche d'emploi.
- **Partenariats** : Collaboration avec France Travail et les chambres consulaires.

Étude de cas

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Emma, apprenante en esthétique, perd son contrat suite à une fermeture d'entreprise. Web Horizon lui permet de suivre ses cours en ligne et organise des entretiens avec des salons partenaires, aboutissant à un nouveau contrat.

Défis et solutions

- **Défi** : Maintenir la motivation des apprenants.
- **Solution** : Proposer un suivi psychologique et des ateliers de confiance en soi.

Impact

Cette mission réduit le taux d'abandon à moins de 5 %, selon les données des CFA en 2024.

6. Soutien à la poursuite de formation

Objectif

Orienter les diplômés vers des dispositifs de formation continue ou des organismes adaptés.

Contexte réglementaire

L'article L. 6313-1 encourage les CFA à promouvoir la formation tout au long de la vie.

Mise en œuvre

Les CFA informent sur :

- **Passerelles de formation** : Ex. : BTS après un CAP.
- **Organismes partenaires** : Cnam, universités, écoles spécialisées.
- **Financements** : Compte personnel de formation (CPF), aides régionales.

Étude de cas

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Thomas, diplômé d'un CAP Pâtisserie, est orienté vers un Brevet Professionnel. Le CFA l'aide à monter un dossier de financement via le CPF.

Défis et solutions

- **Défi** : Identifier les formations adaptées.
- **Solution** : Créer une base de données des formations disponibles.

Impact

Cette mission favorise la montée en compétences et l'employabilité à long terme.

7. Prévention et soutien social

Objectif

Résoudre les difficultés sociales et matérielles susceptibles de compromettre la formation.

Contexte réglementaire

L'article L. 6231-4 impose un accompagnement social.

Mise en œuvre

Les CFA proposent :

- **Services sociaux** : Assistantes sociales pour traiter les problèmes de logement, transport, santé.
- **Partenariats** : Associations locales, collectivités territoriales.
- **Aides d'urgence** : Fonds pour couvrir des frais imprévus.

Étude de cas

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Fatima, apprenante en informatique, rencontre des difficultés financières. Web Horizon la met en relation avec une association pour une aide au logement et négocie un abonnement de transport réduit.

Défis et solutions

- **Défi** : Identifier rapidement les difficultés.
- **Solution** : Mettre en place un questionnaire social à l'inscription.

Impact

Cet accompagnement réduit les abandons liés à des problèmes sociaux.

8. Promotion de la mixité et de l'égalité professionnelle

Objectif

Sensibiliser à l'égalité femmes-hommes et prévenir le harcèlement sexuel.

Contexte réglementaire

La loi du 5 septembre 2018 impose la promotion de l'égalité professionnelle.

Mise en œuvre

Les CFA organisent :

- **Ateliers de sensibilisation** : Formations sur l'égalité et le harcèlement.
- **Campagnes de communication** : Témoignages de femmes dans des métiers masculins.
- **Actions concrètes** : Promotion de la mixité dans les filières.

Étude de cas

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Clara, apprenante en informatique à Web Horizon, participe à un atelier sur la mixité. Elle rencontre des développeuses qui l'inspirent à poursuivre dans ce secteur.

Défis et solutions

- **Défi** : Combattre les stéréotypes ancrés.
- **Solution** : Multiplier les modèles de réussite diversifiés.

Impact

Cette mission contribue à une meilleure représentation des femmes dans les métiers techniques.

9. Promotion de la diversité et de l'égalité des chances

Objectif

Lutter contre les discriminations et encourager la diversité.

Contexte réglementaire

L'article L. 1132-1 du Code du travail interdit toute discrimination.

Mise en œuvre

Les CFA mettent en place :

- **Formations anti-discrimination** : Sessions pour les équipes et apprenants.
- **Chartes éthiques** : Engagements contre le racisme, l'homophobie, etc.
- **Événements inclusifs** : Journées de la diversité.

Étude de cas

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Un CFA organise une journée où des apprenants issus de milieux divers partagent leurs expériences, inspirant leurs pairs.

Défis et solutions

- **Défi** : Sensibiliser sans stigmatiser.
- **Solution** : Utiliser des approches participatives comme des forums ouverts.

Impact

Cette mission crée un environnement inclusif, réduisant les incidents discriminatoires.

10. Encouragement à la mobilité

Objectif

Promouvoir la mobilité nationale et internationale des apprenants.

Contexte réglementaire

L'article D. 6231-5 encourage les CFA à soutenir la mobilité.

Mise en œuvre

Les CFA désignent un référent mobilité et mobilisent :

- **Programmes européens** : Erasmus+, Eurodesk.
- **Partenariats locaux** : Entreprises accueillant des apprenants en stage.
- **Aides financières** : Bourses pour couvrir les frais de déplacement.

Étude de cas

Julien, apprenant en hôtellerie, effectue un stage de trois mois en Italie via Erasmus+. Web Horizon coordonne les aspects logistiques.

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Défis et solutions

- **Défi** : Coût des déplacements.
- **Solution** : Mobiliser des financements européens et régionaux.

Impact

La mobilité enrichit les compétences interculturelles des apprenants.

11. Formation à distance

Objectif

Accompagner les apprenants dans les formations à distance.

Contexte réglementaire

L'article D. 6313-1-1 autorise les formations hybrides.

Mise en œuvre

Les CFA utilisent :

- **Plateformes numériques** : Moodle, Blackboard.
- **Suivi individualisé** : Tuteurs en ligne.
- **Outils interactifs** : Visioconférences, quiz en ligne.

Étude de cas

Amina, apprenante en développement web, suit des cours en ligne sur la plateforme de Web Horizon, avec un suivi hebdomadaire par un tuteur.

Défis et solutions

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



- **Défi** : Maintenir l'engagement à distance.
- **Solution** : Gamifier les cours avec des badges et des défis.

Impact

Cette mission garantit l'accès à la formation pour tous.

12. Évaluation des compétences

Objectif

Évaluer les compétences acquises, notamment via des contrôles continus.

Contexte réglementaire

L'article D. 6231-6 impose des évaluations conformes aux organismes certificateurs.

Mise en œuvre

Les CFA mettent en place :

- **Évaluations pratiques** : Mises en situation professionnelle.
- **Contrôles continus** : Tests réguliers.
- **Feedbacks** : Retours personnalisés aux apprenants.

Étude de cas

Paul, apprenant en CAP Électricité, passe des évaluations sur l'installation de circuits, notées par son formateur.

Défis et solutions

- **Défi** : Harmoniser les critères d'évaluation.
- **Solution** : Utiliser des grilles validées par les certificateurs.

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Impact

Cette mission garantit la qualité des certifications.

13. Collaboration avec les chambres consulaires

Objectif

Confier certaines missions aux chambres consulaires pour renforcer l'accompagnement.

Contexte réglementaire

L'article D. 6231-7 autorise cette collaboration.

Mise en œuvre

Les CFA collaborent avec :

- **Chambres de commerce** : Organisation de forums des métiers.
- **Chambres de métiers** : Recrutement d'employeurs artisans.

Étude de cas

Web Horizon s'associe à la chambre de commerce de Fontenay-sous-Bois pour un forum des métiers du numérique.

Défis et solutions

- **Défi** : Coordonner les actions.
- **Solution** : Désigner un coordinateur dédié.

Impact

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



Objectif

Accompagner les apprenants dans leurs démarches pour accéder aux aides financières auxquelles ils peuvent prétendre.

Contexte réglementaire

Conformément à l'article L. 6231-4 du Code du travail, les CFA doivent faciliter l'accès aux aides financières disponibles pour les apprenants, telles que les aides au logement, au transport ou à l'équipement.

Mise en œuvre

Les CFA mettent en place :

- **Ateliers d'information** : Sessions pour expliquer les différentes aides disponibles (ex. : aide au permis de conduire, bourse d'apprentissage).
- **Accompagnement administratif** : Aide à la constitution des dossiers pour les demandes d'aides.
- **Partenariats avec les institutions** : Collaboration avec les régions, les OPCO (Opérateurs de Compétences), et les associations pour maximiser l'accès aux financements.
- **Suivi individualisé** : Conseillers dédiés pour guider chaque apprenant dans ses démarches.

Étude de cas

Marie, une apprenante en formation de graphisme à Web Horizon, souhaite bénéficier de l'aide au permis de conduire. Le CFA organise un rendez-vous avec un conseiller qui l'aide à remplir le dossier et à le transmettre à la région Île-de-France. Grâce à cette aide, elle obtient une subvention de 500 € pour financer ses leçons de conduite.

Défis et solutions

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



- **Défi** : Complexité des démarches administratives.
- **Solution** : Fournir des guides simplifiés et un accompagnement personnalisé.
- **Défi** : Méconnaissance des aides disponibles.
- **Solution** : Créer une base de données en ligne répertoriant toutes les aides, accessible via le site du CFA, comme celui de Web Horizon (<https://webhorizon-cfa.fr>).

Impact

Cette mission réduit les obstacles financiers pour les apprenants, leur permettant de se concentrer sur leur formation. Selon une étude de la DGEFP (2024), 70 % des apprenants ayant bénéficié d'une aide financière déclarent une meilleure stabilité dans leur parcours.

Conclusion

Les 14 missions des CFA, telles que définies par l'article L. 6313-1 du Code du travail, forment un cadre complet pour accompagner les apprenants dans leur parcours professionnel et personnel. En combinant orientation, formation, inclusion, égalité, mobilité, et soutien social, les CFA comme Web Horizon jouent un rôle clé dans la réussite des apprenants et dans la dynamisation du marché du travail. Ces missions, bien que complexes à mettre en œuvre, reflètent une vision intégrée de l'apprentissage, où l'individu est au centre du dispositif. Grâce à des outils modernes (plateformes numériques, partenariats) et à une approche personnalisée, les CFA contribuent à bâtir une société plus inclusive et qualifiée.

Annexes

Annexe 1 : Liste des aides financières disponibles

- **Aide au permis de conduire** : Jusqu'à 500 € pour les apprenants de moins de 26 ans (régions variables).
- **Aide au logement (APL)** : Subvention pour les apprenants locataires, gérée par la CAF.
- **Bourse d'apprentissage** : Aide régionale pour les frais d'équipement ou de transport.

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / Siret : 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / Téléphone : 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr Numéro de déclaration d'activité : 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / **Siret :** 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / **Téléphone :** 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr

Référent pédagogique : Ilias Nachate

Référent administratif, financier : Ibrahim El amri

Service médiation, réclamation : Ibrahim El amri



- **Aide à la mobilité internationale :** Bourses Erasmus+ pour les stages à l'étranger.

Annexe 2 : Coordonnées de Web Horizon

- **Adresse :** 4 rue Fernand Léger, 94120 Fontenay-sous-Bois
- **Mail :** contact@webhorizon-cfa.fr
- **Site :** <https://webhorizon-cfa.fr>

WEB HORIZON

Adresse : 4 rue Fernand Leger, Fontenay-sous-Bois

Siren : 939459335 / **Siret :** 93945933500013

Contact : Mail : contact@webhorizoncfa.fr / **Téléphone :** 07.56.97.54.63

Site Internet : webhorizon-cfa.fr **Numéro de déclaration d'activité :** 11941298094

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

V2 MAJ DU 28/08/2025